

Curso de Gestión emocional en el ámbito sanitario y profesiones de ayuda. "A tu lado".



Modalidad

Presencial

Duración

20h

Dirigido a

El aumento de la esperanza de vida ha provocado un envejecimiento de la población que puede llegar actualmente a edades muy longevas. Sin embargo esa situación va asociada en muchas ocasiones a grandes periodos de tiempo en el que las personas necesitan de cuidados profesionales o familiares ante situaciones de enfermedad o dependencia.

Aunque tradicionalmente se realiza formación específica relativa a los cuidados físicos necesarios, fundamentalmente en el caso de profesionales, ha existido un vacío en cuanto a la preparación emocional de estas personas.

Las tareas de cuidado realizadas por este colectivo son de una gran dureza, tanto física como emocionalmente. A ello se suma el poco reconocimiento social que puede derivar en el síndrome del “Burn-out” o trabajador quemado.

El síndrome del trabajador quemado se da frecuentemente entre personas que realizan trabajos con una alta carga de implicación emocional. El gran esfuerzo y gasto de energía que suponen estas tareas acompañado generalmente de poco reconocimiento y grandes dosis de frustración hacen que el trabajador sienta que su labor no vale la pena y poco a poco, acaba viendo a la persona a la que dedica sus cuidados casi como a un enemigo.

El curso pretende preparar a los cuidadores para vivir el día a día, fortaleciéndoles emocionalmente y otorgándoles herramientas para que la persona que necesita cuidados reciba aquello que necesita. Se trabajarán los “enganches” de forma que el cuidador sepa ayudar a la persona enferma a despedirse de todo aquello que pierde, la salud, el trabajo, incluso a veces la vida, y al mismo tiempo dar herramientas al cuidador para poder dejar ir a la persona que cuidaba y con la cual frecuentemente se crea una fuerte dependencia.

Se hablará sobre el duelo y sus procesos, para que el cuidador aprenda a seguir viviendo cuando todo termina.

Se incluyen también técnicas de comunicación, enfocadas sobre todo a dirigirnos a quien cuidamos no como un enfermo o moribundo sino como una persona que tiene un problema de salud por muy grave que este sea. Y dentro de la comunicación, especial hincapié al sentido del tacto, a veces, el único con el que el paciente y su cuidador pueden comunicarse.



El curso va dirigido a los siguientes colectivos:

- Trabajadores del ámbito sanitario.
- Cuidadores formales (trabajadores de residencias y centros asistenciales).
- Cuidadores informales (familiares y personas que los atienden en su domicilio o en el centro hospitalario).
- Cualquier otra persona interesada en formación emocional.

Las acciones formativas se pueden organizar en 2 modalidades:

- **ABIERTA.** Impartido en nuestras propias instalaciones para particulares y aquellas empresas que desean formar a poco personal de forma puntual.
- **A MEDIDA.** Para empresas que disponen de un grupo de trabajadores a formar, pudiéndose impartir el curso tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones del cliente.

Las metodologías didácticas a utilizar son variadas y buscan la participación activa de los alumnos:

- Exposiciones teóricas.
- Rueda de recogida de información y experiencias entre los alumnos.
- Talleres prácticos.
- Dinámicas gestálticas.



Objetivos

Los objetivos a conseguir a través de esta formación son el desarrollo de las siguientes competencias:

- Aumento de la autoestima del personal sanitario o cuidadores.
- Desarrollo de técnicas de comunicación entre cuidador y cuidado.
- Ruptura de enganches.
- Facilitar el proceso de despedida.
- Prevención del síndrome del trabajador quemado.
- Gestión de las emociones del trabajador: Aprender a identificarlas y a aprovechar la sabiduría que estas nos transmiten.



Contenido

1. Acompañamiento en la enfermedad y la muerte.
2. El Duelo.
3. Comunicación (palabras que hieren, palabras que curan).
4. Síndrome de Burn-out o trabajador quemado. Riesgos psicosociales.
5. El sentido del tacto y su importancia en la comunicación y cuidados.
6. La sabiduría de las emociones.



empresa prevenida vale por más.

SERVICIO DE PREVENCIÓN

cursos de for mas ción

SERVICIO DE PREVENCIÓN



www.spmas.es

Dpto. Formación MAS PREVENCIÓN. formacion@spmas.es