

Curso de Gestión emocional en el ámbito sanitario y profesiones de ayuda. "A tu lado".



Modalidad

Presencial

Duración

20h

Dirigido a

El aumento de la esperanza de vida ha provocado un envejecimiento de la población que puede llegar actualmente a edades muy longevas. Sin embargo esa situación va asociada en muchas ocasiones a grandes periodos de tiempo en el que las personas necesitan de cuidados profesionales o familiares ante situaciones de enfermedad o dependencia.

Aunque tradicionalmente se realiza formación específica relativa a los cuidados físicos necesarios, fundamentalmente en el caso de profesionales, ha existido un vacío en cuanto a la preparación emocional de estas personas.

Las tareas de cuidado realizadas por este colectivo son de una gran dureza, tanto física como emocionalmente. A ello se suma el poco reconocimiento social que puede derivar en el síndrome del “Burn-out” o trabajador quemado.

El síndrome del trabajador quemado se da frecuentemente entre personas que realizan trabajos con una alta carga de implicación emocional. El gran esfuerzo y gasto de energía que suponen estas tareas acompañado generalmente de poco reconocimiento y grandes dosis de frustración hacen que el trabajador sienta que su labor no vale la pena y poco a poco, acaba viendo a la persona a la que dedica sus cuidados casi como a un enemigo.

El curso pretende preparar a los cuidadores para vivir el día a día, fortaleciéndoles emocionalmente y otorgándoles herramientas para que la persona que necesita cuidados reciba aquello que necesita. Se trabajarán los “enganches” de forma que el cuidador sepa ayudar a la persona enferma a despedirse de todo aquello que pierde, la salud, el trabajo, incluso a veces la vida, y al mismo tiempo dar herramientas al cuidador para poder dejar ir a la persona que cuidaba y con la cual frecuentemente se crea una fuerte dependencia.

Se hablará sobre el duelo y sus procesos, para que el cuidador aprenda a seguir viviendo cuando todo termina.

Se incluyen también técnicas de comunicación, enfocadas sobre todo a dirigirnos a quien cuidamos no como un enfermo o moribundo sino como una persona que tiene un problema de salud por muy grave que este sea. Y dentro de la comunicación, especial hincapié al sentido del tacto, a veces, el único con el que el paciente y su cuidador pueden comunicarse.



El curso va dirigido a los siguientes colectivos:

- Trabajadores del ámbito sanitario.
- Cuidadores formales (trabajadores de residencias y centros asistenciales).
- Cuidadores informales (familiares y personas que los atienden en su domicilio o en el centro hospitalario).
- Cualquier otra persona interesada en formación emocional.

Las acciones formativas se pueden organizar en 2 modalidades:

- **ABIERTA.** Impartido en nuestras propias instalaciones para particulares y aquellas empresas que desean formar a poco personal de forma puntual.
- **A MEDIDA.** Para empresas que disponen de un grupo de trabajadores a formar, pudiéndose impartir el curso tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones del cliente.

Las metodologías didácticas a utilizar son variadas y buscan la participación activa de los alumnos:

- Exposiciones teóricas.
- Rueda de recogida de información y experiencias entre los alumnos.
- Talleres prácticos.
- Dinámicas gestálticas.



Objetivos

Los objetivos a conseguir a través de esta formación son el desarrollo de las siguientes competencias:

- Aumento de la autoestima del personal sanitario o cuidadores.
- Desarrollo de técnicas de comunicación entre cuidador y cuidado.
- Ruptura de enganches.
- Facilitar el proceso de despedida.
- Prevención del síndrome del trabajador quemado.
- Gestión de las emociones del trabajador: Aprender a identificarlas y a aprovechar la sabiduría que estas nos transmiten.



Contenido

1. Acompañamiento en la enfermedad y la muerte.
2. El Duelo.
3. Comunicación (palabras que hieren, palabras que curan).
4. Síndrome de Burn-out o trabajador quemado. Riesgos psicosociales.
5. El sentido del tacto y su importancia en la comunicación y cuidados.
6. La sabiduría de las emociones.



empresa prevenida vale por más.

SERVICIO DE PREVENCIÓN

cursos de for mas ción

SERVICIO DE PREVENCIÓN



MAS
PREVENCIÓN
SERVICIO DE PREVENCIÓN

www.spmas.es

Dpto. Formación MAS PREVENCIÓN. formacion@spmas.es