

Protocolo de comunicación y actuación para la gestión de conflictos interpersonales.



Definición del producto.

Formación: El objetivo es enseñar a los participantes los conceptos básicos de los conflictos, las causas y las formas de resolución prevención y mediación de los mismos, y a la vez les capacite en las competencias personales necesarias para un adecuado manejo y prevención de los mismos.

Protocolo de actuación frente al acoso laboral. Dicho protocolo se plantea, desde una perspectiva esencialmente preventiva y de actuación en la fase más precoz de los problemas.

Con el fin de asegurar que **todos los empleados disfruten de un entorno de trabajo en el que la dignidad de la persona sea respetada y su salud no se vea afectada**, esta herramienta establecerá una metodología para la comunicación y actuación de los conflictos por acoso entre empleados de la organización.



¿A quién va destinado?

- A todas las empresas, con independencia de la actividad desarrollada



¿Por qué puede ser interesante para mi empresa?

- Como todos conocemos los efectos negativos de conductas de violencia, en concreto conductas de acoso laboral, pueden tener, además de una incidencia directa sobre la salud y la seguridad de los trabajadores, incidencia sobre las propias empresas, generando organizaciones tóxicas, incrementando los costes económicos derivados del absentismo y de la falta de rendimiento.

Protocolo de comunicación y actuación para la gestión de conflictos interpersonales.



¿Por qué puede ser interesante para mi empresa?

- Con este protocolo se pretende disponer de una **herramienta de prevención** del acoso laboral en las empresas, considerándolo como un riesgo psicosocial en el trabajo, cuya exposición puede ocasionar daños en la salud de las personas que lo padecen.
- Este protocolo está pensado para ayudar a regular el modo de intervención ante las conductas de acoso laboral y evitar, de este modo, la improvisación y el desconcierto que con frecuencia provoca este tipo de situaciones.
- Entre los factores de éxito para que el protocolo sea efectivo se pueden destacar, entre otros, el **compromiso de la dirección de la empresa**, la participación de los **representantes de los trabajadores** y la **información a los trabajadores**.



i Presupuesto e Información.

productosyservicios@spmas.es

Red de centros

